

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**  
**TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Telah Diuji di Jakarta, 27 Agustus 2014

Dinyatakan : (Lulus)

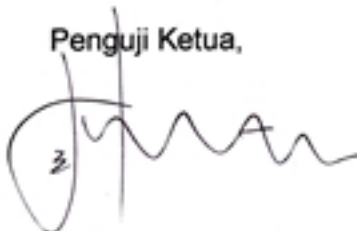
Nama : Yogi Nur Santi

NIM : 2010-52-008

Judul : Penerapan Komunikasi *Customer Relations* AUTO 2000 Daan  
Mogot Dalam Menangani Keluhan Keterlambatan Waktu Servis  
Kendaraan Pelanggan

Sidang Penguji

Penguji Ketua,



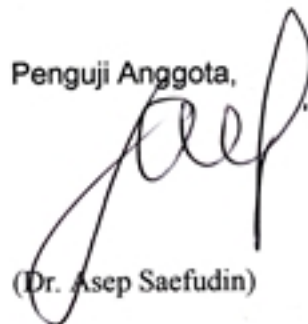
(Euis Heryati, MM. M.Ikom)

Penguji Anggota,



(Indrawadi Tamin, Ph.D)

Penguji Anggota,



(Dr. Asep Saefudin)